

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") upravují, jakým způsobem nakládá společnost COMPLEX SOLUTIONS s.r.o., IČO: 07846851, se sídlem náměstí Jiřího z U tržnice 1180/6, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 308624 (dále jen jako "Společnost" nebo "My") s Vašimi údaji a informují o zásadách ochrany Vašeho soukromí.
2. **Ochranu Vašich osobních údajů bereme velmi vážně**, a proto se snažíme Vás co nejpřesněji a transparentně informovat o tom:
 - za jakým účelem a na základě jakého právního základu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
 - jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat
 - jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
 - jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
 - komu mohou být Vaše osobní údaje předány
 - jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů

V případě, že budete potřebovat jakékoliv další vysvětlení, rádi Vám sdělíme podrobnosti. S Vaší žádostí se můžete obrátit na naši infolinku na info@podnikejtelepe.cz.

3. Tyto Zásady se vztahují na:
 - zpracování osobních údajů, které v souvislosti s využíváním námi provozovaných webových stránek <https://podnikejtelepe.cz>
 - zpracování osobních údajů, které provádíme během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu, telefonu a dalších prostředků dálkové komunikace
 - zpracování osobních údajů, které provádíme během trvání obchodního vztahu s Vámi a s našimi dodavateli
 - zpracování osobních údajů při plnění našich právních povinností
 - zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů naší společnosti

II. Účel zpracování údajů a právní základ zpracování

1. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se liší na základě účelu zpracování. Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:
 - a. poskytování služeb a plnění smlouvy (dále jen "Účel A")
 - i. Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat naše služby (poradenství, konzultace, semináře a další související služby).
 - ii. Vždy vyžadujeme pouze přiměřené a relevantní údaje, které jsou nezbytné, abychom Vám mohli poskytnout naše služby v perfektní kvalitě. Bez těchto údajů bychom Vám nemohli služby poskytnout a následkem by mohla být nemožnost uzavření smlouvy, jejího plnění či nemožnost zúčastnit se námi pořádaných seminářů.
 - iii. Právním základem v tomto případě je tedy zpracování údajů pro účely plnění smlouvy.
 - b. plnění právních povinností (dále jen "Účel B")

- i. Vaše údaje zpracováváme zejména v souvislosti s povinností účetní a daňové legislativy, předpisů upravujících archivnictví a vedení evidencí, případně v souvislosti s dalšími právními předpisy.
 - c. poskytování právních novinek, tipů a marketingových nabídek (dále jen "Účel C")
 - i. Vaše údaje zpracováváme za účelem zaslání právních novinek, tipů a marketingových informací o službách poskytovaných námi a našimi partnery na základě Vámi uděleného souhlasu.
 - ii. Po udělení takového souhlasu Vás budeme moci prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo s využitím dalších prostředků dálkové komunikace kontaktovat a Vy tak získáte hodnotné informace o nových článcích, vzdělávacích seminářích, podnikatelských akcích, novinkách ve změnách zákonů, službách a dalších zajímavostech. Také budete moci získávat naše e-booky a další materiály, které pro Vás průběžně připravujeme.
 - iii. Pokud nám udělíte tento souhlas, berete na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, že lze souhlas kdykoliv odvolat, a to písemně na adresu sídla společnosti, e-mailem na info@podnikejtelepe.cz nebo kliknutím na odkaz v e-mailové zprávě, která Vám bude za tímto účelem zaslána.
 - iv. Neposkytnutí tohoto souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.
 - d. ochrana oprávněného zájmu Společnosti (dále jen "Účel D")
 - i. Na základě oprávněného zájmu a zachování fungování naší Společnosti, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i pro účely případného řešení sporů či vymáhání našich právních nároků.
 - ii. Kromě výše uvedeného můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i pro Vaši identifikaci ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti apod.

III. Rozsah zpracování osobních údajů

1. Pro poskytování služeb naší Společností za Účelem A, Účelem B a Účelem D od Vás můžeme požadovat a zpracovávat osobní údaje týkající se Vás a Vaší společnosti či osob, se kterými právně jednáte. Jedná se zejména o tyto údaje:
 - jméno a příjmení
 - adresa
 - datum narození či rodné číslo
 - telefonní číslo
 - e-mailová adresa
 - číslo bankovního účtu a jiné transakční údaje
 - název obchodní firmy
 - identifikační nebo daňové identifikační číslo
 - další údaje, které souvisejí s konkrétními službami, které poskytujeme (např. údaje o Vašich obchodních partnerech, zaměstnancích nebo osobách, se kterými právně jednáte, informace o Vašem podnikání, které nám vyplníte ve webovém formuláři do pole "Vaše zpráva", informace a dokumenty, které nám zašlete k Vašemu případu formou e-mailové zprávy či jiného prostředku dálkové komunikace, informace a dokumenty, které nám předáte v listinné podobě apod.)
 - v případě vyplnění a odeslání webového formuláře žádosti zpracováváme za účelem splnění evidenčních povinností o udělení Vašeho souhlasu s těmito Zásadami také datum a čas odeslání webového formuláře a IP adresu zařízení, ze kterého byl formulář odeslán
2. Pro poskytování právních novinek, tipů a marketingových nabídek ("Účel C") od Vás můžeme požadovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména:
 - jméno a příjmení

- adresa
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- název obchodní firmy
- Vaše zájmy a preference (pro vytvoření personalizovaného obsahu, abychom Vám poskytovali co nejvíce relevantní informace)
- v případě vyplnění a odeslání webového formuláře nebo přihlášení k odběru některého z marketingových kanálů zpracováváme za účelem splnění evidenčních povinností o udělení Vašeho souhlasu s těmito Zásadami také datum a čas odeslání webového formuláře a IP adresu zařízení, ze kterého byl formulář odeslán

IV. Způsob zpracování osobních údajů

1. Ke zpracování Vašich osobních údajů vždy přistupujeme s maximální obezřetností a dbáme na jejich neustálou ochranu. Využíváme např. šifrovací technologie, elektronické zabezpečení prostor, SSL certifikáty pro ochranu údajů zadaných prostřednictvím webových formulářů a dalších systémů s přístupovými hesly. Vaše údaje zpracováváme pouze k výše uvedeným účelům. Vaše osobní data zpracováváme v listinné podobě i elektronické podobě, a to jak manuálně, tak automatizovaným způsobem.
2. V rámci zpracování osobních údajů nedochází ke zpracování osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování.

V. Doba, po kterou budeme Vaše údaje zpracovávat

1. Vaše osobní údaje se obecně snažíme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou a při dodržení veškerých našich dalších zákonných povinností a s ohledem na zajištění kvality našich služeb.
2. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem A zpracováváme po dobu trvání smlouvy, plnění povinností z ní plynoucích poté po dobu maximálně tří let a dále dle povinností stanovených právními předpisy (zejména z důvodů plnění povinností daňových, archivačních a evidenčních) Pokud společně neuzavřeme smlouvu a nedojde k poskytnutí služby na základě Vaší poptávky a Vašich požadavků, Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 1 roku a dále dle povinností stanovených právními předpisy (zejména z důvodů plnění povinností daňových, archivačních a evidenčních).
3. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem B zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
4. Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s Účelem C zpracováváme a využíváme ke stanovenému účelu do odvolání souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat a zažádat o vymazání údajů či jejich aktualizaci.
5. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem D zpracováváme maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li právní předpisy jinak, a nebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší.

VI. Přístup k Vaším osobním údajům a příjemci

1. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracujícím osobám a partnerům a také případně poskytovatelům nezbytných služeb na základě uzavřených zpracovatelských smluv, které splňují podmínky Nařízení GDPR tak, aby byly Vaše údaje v bezpečí, vždy však pouze v nezbytné míře pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního důvodu.

2. Mezi případné další subjekty, kterým mohou být poskytnuty osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy patří zejména poskytovatelé serverových, cloudových, CRM a dalších IT řešení, poskytovatelé advokátních systémů a poskytovatelé účetních a daňových služeb, poskytovatelé marketingových a komunikačních řešení a v případě Účelu C také provozovatelé sociálních sítí.

VII. Zpracování osobních údajů třetích osob

1. V některých případech můžeme zpracovávat i osobní údaje třetích osob, a to v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobní údajů.
2. Jedná se např. o osobní údaje Vašich zaměstnanců, klientů nebo dodavatelů, apod., které nám sdělíte v souvislosti s plněním jednotlivých účelů. Osobní údaje třetích osob budeme zpracovávat dle účelu konkrétního zpracování dle podmínek, kterými se řídí i zpracování Vašich osobních údajů.

VIII. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

1. Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů máte jako subjekt údajů následující práva:
 - a. právo na přístup k osobním údajům
 - i. Toto právo znamená, že od nás kdykoliv můžete požadovat informace o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají či nikoliv. V případě, že takové údaje zpracováváme, máte právo žádat informace za jakými účely, v jakém rozsahu a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme a můžete žádat kopii těchto údajů.
 - b. právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů
 - i. Toto právo znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů. Takový požadavek provedeme bez zbytečného odkladu, ovšem s ohledem na naše aktuální technické možnosti.
 - c. právo na výmaz
 - i. Toto právo znamená, že v případě, že nás požádáte, vymažeme Vaše osobní údaje, pokud: (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, (iv) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy, (v) odvoláte svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a zároveň již neexistují žádné další důvody pro jejich zpracování.
 - d. právo na omezení zpracování osobních údajů
 - i. Toto právo znamená, že nás můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě Vaše osobní údaje znepřístupníme, dočasně odstraníme či uchováme a nebo provedeme jiné úkony zpracování, které Vám zajistí řádný výkon tohoto uplatněného práva.
 - e. právo na přenositelnost údajů
 - i. Toto právo znamená, že nás můžete požádat, abychom osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, předaly třetímu subjektu. Pokud by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva jiných osob, je možné, že takové žádosti nebudeme moci vyhovět.
 - f. právo vznést námitku
 - i. Toto právo znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu nebo pro účely marketingových

aktivit. Jestliže vznesete námitku proti zpracování pro účely marketingových aktivit, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat. Jestliže vznesete námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu, takovou námitku nejprve vyhodnotíme a budeme Vás informovat o jejím vyřízení. Pokud bude námitce vyhověno, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, může se ale stát i to, že takové námitce nebudeme moci vyhovět.

- g. právo podat stížnost na zpracování osobních údajů
 - i. V případě, že nespokojenosti s vyřízením Vaší žádosti a uplatnění výkonu práva, máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu - Úřadu na ochranu osobních údajů, web: www.uoou.cz, tel.: 234 665 111.
 - h. právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, v jakém jste jej poskytli
 - i. Odvolat souhlas můžete kdykoliv bez udání důvodu, a to buď kliknutím na odkaz v emailu, kterým jste jej udělili, písemně na adrese COMPLEX SOLUTIONS s.r.o. U tržnice 1180/6, Praha 2, Vinohrady, 120 00, případně prostřednictvím emailové adresy info@podnikejtelepe.cz.
2. Rádi bychom Vás upozornili, že vzhledem k charakteru námi poskytovaných služeb a naší činnosti, může být v některých případech uplatnění některého z výše uvedených práv omezeno právními předpisy.
 3. V případě zjevně nedůvodných, nepřiměřených či opakovaných žádostí můžeme v souladu s právními předpisy za realizaci daného práva účtovat přiměřený administrativní poplatek nebo takovou žádost odmítnout.

IX. Závěr

1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.1.2019 a mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verzi vždy najdete na <https://podnikejtelepe.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>